**福建中医药大学点餐管理系统**

**采购项目招标文件**

一、福建中医药大学点餐管理系统采购项目，结合实际情况决定对该项目进行校内公开招标，欢迎符合条件的供应商参与报名。

二、项目概况

1、项目名称：福建中医药大学点餐管理系统采购项目

2、项目地点：福建中医药大学旗山校区

3、项目最高限价：玖万捌仟元整

4、交货时间：2024年8月20日前

5、质量要求：合格

6、质保期：2年，提供每季度一次巡检服务。

三、招标方式：校内公开招标。

四、投标人须知

1、投标人应具有独立法人资格，经营范围应包含计算机系统集成、开发与维护；软件的设计、销售与维护。

2、招标文件领取 ：投标人自行网上下载招标文件。下载地址：福建中医药大学通知公告（www.fjtcm.edu.cn/）

3、标书递交截止时间：2024年07月29日15:00时（北京时间）。

4、标书递交地址：福建中医药大学后勤管理处膳食科办公室。

5、开标时间：2024年07月29日15:00时（北京时间）。

6、开标地点：福建中医药大学后勤管理处会议室（旗山校区）。

7、中标公示：公示网站为福建中医药大学（www.fjtcm.edu.cn/）。

8、中标人在接到中标通知后，根据招标文件确定的事项与招标方签订合同。

9、凡对本次招标事宜有疑问，请与福建中医药大学后勤管理处膳食科联系 。

联 系 人：王老师

电 话：13489112970

五、投标报价说明

1、各投标人根据招标文件中所提供功能参数及要求进行投标报价。（本项目最高限价玖万捌仟元整）。

2、投标人的报价应包含所有产品及服务价款、一切税金、安装、调试、培训等。

3、本项目不接受联合体报价。

六、投标文件内容

1、营业执照复印件（原件备查）。

2、法定代表人委托书（投标人为法定代表人的，不需要委托书）。

3、法定代表人、委托代理人的身份证复印件。

4、福建中医药大学点餐管理系统采购项目报价单（详见附件一）。

5、福建中医药大学点餐管理系统采购项目技术参数要求（详见附件二）。

6、承诺书。（详见附件三）

七、投标文件要求

1、所有投标文件采用打印方式，要求加盖单位公章或法定代表人章。

2、投标报价清单需用信封单独封装，与其他投标材料一起放入投标材料文件袋中或投标报价清单未单独封装的，一切后果由投标人自行承担。

3、所有文件（含报价清单）需装在一个文件袋中，按规定进行密封，封面写明投标单位、项目名称、联系人、联系电话、文件袋封条需盖单位或法定代表人章，无严格密封者后果自负。

注：未按要求和投标文件组成提供资料的，视为未实质性响应，投标材料作废。

1. 评标原则及方法

1、评标办法：采用最低价中标法。若投标人不足3家，招投标小组有权决定是否开标。

2、最高限价：本项目最高限价玖万捌仟元整，投标人报价超出最高限价的，按无效报价处理。

3、定标方法：在资质合格的基础上采用最低价中标方式，如遇报价相同的有效投标人由评委采用随机抽取形式最终确定壹名中标人。

若出现下列情况之一的，按废标处理：

A、未实质响应招标文件要求的投标文件。

B、出现影响采购公正的违法、违规行为的。

C、投标方投标报价超过本项目的最高限价。

玖、结算方式

1、待产品安装完成验收合格后一次性付清。

2、付款凭有效税务发票，以转帐形式支付。

十、其他说明与要求

1、本项目招标工作在福建中医药大学后勤管理处招投标小组监督下公开进行，做到公开、公正、公平。

2、若中标方出现违约行为，无法满足功能参数要求、服务质量差、未履行合同等问题，采购人有权根据合约具体条款进行处罚，严重情况下可解除合约。

1. 本次采购预算包含对接费用，投标人须充分考虑投标报价并提供承诺函。

附件一：福建中医药大学点餐管理系统采购项目报价单

附件二：福建中医药大学点餐管理系统采购项目技术参数要求

附件三：承诺书

备注：投标人请提前一天进入“福建中医药大学服务号”进行访客预约入校。

福建中医药大学后勤管理处

2024年07月22日

附件一：

**福建中医药大学点餐管理系统采购项目报价单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目内容 | 数量及单位 | 总价（元） | 备注 |
| 点餐管理系统采购项目 | 1套 |  | 货物采购含点餐管理系统1套，外卖小票机2台，技术参数要求详见附件二；报价含安装、调试、培训、税收等所有费用。 |

报价单位（盖章）：

2024年 月 日

附件二：

**福建中医药大学点餐管理系统采购项目技术参数要求**

**一、总体要求**

提供系统总体设计方案。要求总体架构设计完整，设计合理；采用技术先进，具有前瞻性；设备选型以实用为主，略有超前。须满足以下要求：

1. 要求系统软件开发框架采用分层架构、模块化设计。
2. 要求系统软件本地虚拟化环境部署，支持分布式部署和冗余部署，支持开源数据库。
3. 要求系统信息传输和数据存储安全可靠，能够有效处理突发性海量数据并发。
4. 要求系统与校园卡平台对接，以校园卡平台的用户体系为基准，包括但不限于姓名、工号、组织机构、身份等。
5. 要求系统与现有支付渠道对接，支付方式为校园卡，实现账务统一管理，资金统一归集，不得再单独部署支付通道，不得重新再发放校园卡、另外开设电子钱包或二次存款。同时支持补助钱包的优先使用。
6. 要求系统接入校园卡平台移动服务端，将手机端应用集成在已有的移动服务门户中，面向用户提供一站式且完整的操作体验。

**二、点餐管理系统要求**

（1）系统管理

支持对售菜窗口信息及其设备的维护操作，包括窗口的基本信息、所属商户、点餐设备等；支付方式配置，可对商户窗口设置支付类型，可启用和关闭对应是支付方式。

（2）商品管理

商品信息作为点餐管理平台的核心数据，需要进行高效、有序的管理，并对菜品销售的单位、规格、类别进行统一的规范。商品的发布、管理、审核需要有一套完善的管理机制，保障商品的规范与安全。

（3）商户管理

实现点餐管理平台需要对各个商户窗口终端设备进行维护，并同步到窗口的点餐设备上，对商户的基本信息和终端设备进行管理。

（4）数据统计

为了使管理者了解不同菜品不同商户的销售情况，系统需从多个维度统计菜品销售情况，包括菜品的类别、设备、商户等维度，分别提供数据化和图形化的展示。

（5）评价管理

餐厅提供的菜品质量好坏，餐厅服务人员的服务质量好坏，最真实的来源就是用户的口碑。系统需要提供用户评价的入口，在用户就餐后，对菜品的口味、份量、价格等维度进行评价，以便学校餐厅改进餐饮的质量，提升用户的满意度。而后台需要对评价的数据进行汇总分析，以供决策者使用。

（6）后厨管理

为实现用户在点餐设备上的智能点餐功能，点餐管理平台需要对窗口销售的菜品清单进行维护，并同步到窗口的点餐设备上，供用户浏览下单。

（7）订单管理

订单管理具有所有订单的管理，包括预约订单，配送订单、支付方式、订单状态、退订订单等状态，方便控制和管理订单流程。

（8）移动点餐

为了提高就餐高峰期的点餐速度，减少用户的排队等待时间，使用点餐手机客户端完成菜品的选择，下单操作，让用户可以提前下单，然后直接去餐厅取菜。

（9）点餐模式要求

需要提供可选择的经营模式：大众菜模式、自助结账模式、包间点餐模式、现场小炒模式、订单外卖模式：

1）大众模式：为校园大食堂内传统的经营形态，由学生在点餐终端屏幕上选择用餐的菜品，结算后系统自动统计付款金额并将菜品同步在副屏上为服务员提供打饭信息。

2）自助模式：为在自助餐厅用餐的经营形态，由用户自助选择用餐的菜品，到结算台由服务员根据选择的菜品在点餐终端上进行录入并自动统计付款金额。

3）包间模式：为在包间用餐的经营形态，用户只需扫一扫餐桌上的二维码，便可进入点餐页面选择自己需要的菜品，商家在厨房收到订单即可开始备菜。

4）小炒模式：预约点餐和现场制作的经营形态，用户通过手机点餐，在线支付并生成取餐码或取餐号，到现场凭码进行取餐；

5）外卖模式：预约点餐和订单外送服务的经营形态，用户通过手机预定和在线支付，在线支付并生成取餐码或取餐号，到现场凭码进行取餐；支持取餐柜取餐，商户配送到取餐柜，师生可扫码开柜取餐。

**三、外卖小票机要求**

（1）通信接口：WiFi+4G

（2）打印纸宽:≥57毫米

（3）打印速度:≥90毫米/秒

（4）系统集成:API

附件三：

**承诺书**

福建中医药大学：

我司愿意以总价元，承接贵单位点餐管理系统采购项目，报价包含安装、调试、培训、税收等所有费用，质保期叁年。

在质保期内，出现质量问题时予以免费维修服务，在2小时内响应，24小时内到场修复；特殊情况在48小时内无法恢复的，质保期内提供返厂维修服务或更换新设备或提供代用设备。

承诺人： （公章）

日期：