**项目名称：福建中医药大学保安服务采购项目询价**

**保卫处**

**2024年7月**

**询价内容及要求**

**一、项目概况**

福建中医药大学保安服务项目，服务内容包括门卫、校园巡逻、重点场所守护、学校大型活动与会务工作的等安全保障工作、校内临时性的应急处置工作，并做好校内交通秩序维护、防火、防盗、防破坏、防事故、防暴恐等安全工作；同时协助做好其他校区处置突发事件和各大型活动的安保工作，巩固提高“平安校园”建设，确保校园安全稳定。

按照相关管理规定，现开展新一轮保安服务项目招标前市场调查，欢迎具有相关资质公司参与询价。

**★(一)服务岗位与人员配备情况表**

根据校园安保工作需要，按四班三运转工作模式设置15个保安岗位，配备78名保安人员（大学城68人，屏山10人），区分开学季与寒暑假之分，开学季全年时间共计9.5个月，寒暑假全年时间共计2.5个月，寒暑假配备62名保安（大学城52人，屏山10人）。

说明：保安职业属于特殊工种作业。根据公安部门通知要求，按《劳动法》规定，每组上班时间8小时工作制，每天24小时都必须有人员上班，实行四班三运转模式。

**（二）质量目标要求**

1．依托行业标准，根据学校管理规定与服务要求，制订切实可行的校园保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，处置得当；

2.树立“服务至上、业主至上”的理念，保障学校与师生人身和财产安全，维护正常的教学、科研、生活秩序；

3.依法办事，文明执勤，严格管理，以人为本，主动热情服务，处理问题灵活有度、有理有节，不与师生发生争吵、冲突，严禁保安伤及师生人身安全；

4.上岗人员仪表得体、业务操作规范；礼貌待人，保持岗位卫生整洁；上岗人员做到“六不”：不擅离岗位，不打瞌睡，不闲聊嬉闹，不打牌下棋玩手机，不聚众喝酒，不干私活会客；

5.全年无责任事故和责任案件发生，师生有安全感，履职情况较好，必须达到经学校保卫处年度考核合格。

**（三）人员素质要求**

1.政治可靠，作风正派，身体健康，无残疾，五官端正，会说普通话，未患有精神类疾病，如癫痫、精神分裂症、抑郁症等，能胜任执勤、护卫等任务。

2.知法、懂法、守法、用法，无违法犯罪记录，严格遵守保安从业规范，严格执行校园安全管理规定，敢于同各类违法犯罪现象做斗争。

3.项目负责人具有较高的政治素养和组织管理能力；拟派驻本项目的保安队长责任心强，具备三年以上保安队伍的管理经历；保安员为18—55周岁的男性公民（50－55周岁不得超过总人数的20%），个别工作需要的岗位也可女性公民。初中以上文化，1.60米以上，100%持证（保安证）上岗，消控中心岗位人员还须具备中级或四级及以上建（构）筑物消防员证书或中级及以上消防设施操作员证书（证书职业方向为消防设施监控操作）上岗，退伍军人应占20%以上。

4.对特殊岗位保安，还要求责任心强、反应灵敏/形象良好，年龄在45周岁以下，身高不低于1.70米；应急处突队员年龄在45周岁以下，身高不低于1.70米，会驾驶警用巡逻车，身手敏捷，身体健壮，具备一定的擒拿格斗能力。

**（四）保安设备的配备要求**

依照现有保安的常规类、防暴处突类等工作要求，中标人须配备保安工作服及必要的保安设备（包括单兵装备等，需细化清单）。

**（五）管理要求**

1.加强对保安队员的法纪教育和业务学习训练，每月业务学习训练不少于8个小时，学习内容包括：形象素质、规范化执勤、消防灭火、防暴恐训练等，并列入保安队伍考核。

2.建立一支强有力的安防管理队伍，健全一套行之有效的各类突发事件应急预案，每学期开展一次以上预案演练。

3.加强与校方联系，派驻1名项目负责人教育管理保安队伍，与校方共同开展校园安全防范形势分析和研究；学校保卫处与保安公司每学期召开联席会议，加强交流与沟通。

4.保持队伍稳定，严格控制人员轮换岗比例，保安队长的更换，应提前一个月以书面形式通知学校保卫处，确保服务质量不因人员变动而受影响。

5.保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，可供核查。每月下旬向保卫处报送下个月的保安值班表。

6.做好详细的日常执勤纪录，原始台账保存完好，以备核查。

7.服从学校保卫处的工作安排，接受保卫处的监督检查。保卫处有权要求更换工作态度不好、工作能力差的项目管理及保安人员，考核把关新入职的项目管理人及保安。

**（六）管理运作模式与服务的主要内容**

**1.管理运作模式**

**实行24小时四班三运转工作制，**配备的人员以“精干、高效、敬业”用人原则为基础，确定“重学历也重能力，重水平更重品德”的用人标准，严把人才选聘关。在管理队伍建设上，要求采用规范管理和人性化管理相结合的方式，运用奖惩激励机制，充分调动全体员工的工作积极性、严格考核与考勤、并实行优胜劣汰，确保管理目标得以实现。

**2.服务的主要内容**

2.1大门保安

2.1.1实行24小时工作制，学校各大门岗，每天早上7:30-9:00、下午16：30-18:00实行保安立岗制，要求五官端正、着装整齐、礼貌待人、严肃认真。

2.1.2检查进入学校的校外人员，问清进入学校的理由，并办理登记手续，经检查无误后准予进入校园；临时务工人员进入校园，须凭相关单位报备，保卫处审核通过进入校园，防止无关人员、制止暴恐分子窜入校园。

2.1.3检查进入校园的各种车辆，对校内车辆凭保卫处发放的车辆通行证或智能门禁系统从各个大门进入校园。

2.1.4施工车辆及有载重货物车辆进入校园，必须检查车辆出入校园所载的货物，校外货物送入校园，要认真检查登记、防止危险物品进入校园；校内物资、设备运出学校必须凭所属部门出具的出门条，经检查无误后，办理登记手续方可准予放行。

2.1.5对各个校门口周围、校门口广场的道路交通管理及安全秩序、机动车和非机动车的停放进行管理，确保校门口区域出入畅通。

2.2巡逻保安

2.2.1实行24小时工作制，要着装整齐，成组进行巡逻每2小时至少到预设的治安、交通等重点部位进行巡逻、巡查并做好巡查记录。设有巡更点的部位，必须要巡到。

2.2.2防止各类不利于校园治安秩序特别是盗窃、火灾、打架斗殴等案件事故和预防各种危害校园稳定的群体事件、暴恐行为的发生，一旦发现立即处置与报告。

2.2.3确保校园道路交通畅通，机动车和非机动车停放有序，制止机动车在校园道路超速行驶与飙车行为，确保校园道路交通安全。

2.2.4公司配备通讯设备和其他防护装备。

**2.3消防控制室、监控保安**

2.3.1实行24小时工作制，责任心强，会操作电脑，反应灵敏，善于捕捉、发现、分析可疑目标。

2.3.2发现可疑目标，能迅速、及时、准确地联动巡逻保安赶到现场处置或抓现行。

2.3.3及时报告监控设备的运作情况，确保设备处于良好运转状态。

2.3.4消防控制室保安（3处、合计每班6人）须具备中级或四级及以上《建（构）筑物消防员证书》或中级及以上《消防设施操作员证书》（证书职业方向为消防设施监控操作）。实行24小时工作制，做好消防控制室值班工作，会操作智慧消防系统和消控设备，发现消控设备异常与火情警报时，及时处置、及时报告、并采取相应措施，控制火情蔓延。

**2.4图书馆保安**

**图书馆保安日常的管理、工作安排等均由图书馆负责。**

2.4.1实行24小时工作制，负责图书馆的内部与外围的安全，检查并盘问进入图书馆的外来可疑人员，防止发生暴恐等群体事件。

2.4.2责任心强，会操作电脑，反应灵敏，善于捕捉、发现、分析可疑目标。

2.4.3发现可疑目标，能迅速、及时、准确地联动巡逻保安赶到现场处置或抓现行。

2.4.4加强对图书馆门口外广场秩序的维护。

**2.5应急处突分队保安**

2.5.1实行24小时备勤工作制。当班期间时刻保持战备状态，做到召之即来，来之能战，随时准备应急处突，并能在第一时间赶赴突发事件现场，确保事态不蔓延、不扩大。

2.5.2担负应急值守，对学校重点部位、重点目标、重点路段及人员进行防控，落实24小时巡逻打点，及时上报校园突发事件、重大情况的信息及动态，确保随时把握处突事件的主动权。

2.5.3非应急处突状态时，开展备战巡查和岗位练兵，并完成保卫处交办的各项临时工作。

**2.6其他项目**

2.6.1做好学校校内主办的大型活动、重要接待任务、会务及大型考试工作等期间的安全保障及临时性应急工作，由学校确定增派保安人数，并提前通知中标人派出，所需经费由中标人负责支出。

2.6.2做好校园内发生重大安全事故、案件的协助处理，突发灾害性事故的应急处置等。若在现有合同数保安人员保障不足的情况下，需要增加临保人员，由中标人负责派出，费用按福建省非全日制用工小时最低工资标准，按实际人数由学校支出。

2.6.3管理人员必须经专业培训合格，特殊岗位保安人员每年至少组织一次本职能素质提升的专业培训。

2.6.4做好景观湖面的防溺水工作，做好安全宣传教育工作；坚持全天巡逻巡查。

2.6.5做好消控中心值班工作，发现消防设备异常与火情警报时，要及时报告、及时处置、防止火情蔓延。

2.6.6队员食宿自理。

三、商务条件

1.交付地点：福建省福州市闽侯县上街镇邱阳西路1号

2.交付时间：2024年10月31日前进驻学校

3.是否收取履约保证金：是，履约保证金百分比：5%

**4**.服务期限为三年，采用1+1+1模式，合同一年一签

**5.报价范围**

5.1.1.本项目报价采用固定总价包干方式，该报价在合同期内保持不变。

**★5.1.2.投标人应以本项目所涉及的有关项目的所有费用进行报价，包括但不限于：人员的工资、福利、五险【基本养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险，投标人必须按规定为员工缴纳五险，故投标人报价中必须体现五险的费用，且不能低于福州市规定最低缴纳的标准。本次政府采购活动已经开展但尚未进入评审环节的，法律、行政法规对我省缴纳五险另有规定的，从其规定】、人身意外保险、企业应缴税费、招收培训费、利润、行政管理费、工作服装费、装备及劳保用品费、节假日、大型活动及突发事件期间等特殊时期加班费、税收等一切费用，本项目充分考虑到现行福州市经济社会发展水平及员工生活保障基本需求，投标人报价中员工每人每月保安服务费不得低于当地最低工资标准。**